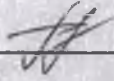


УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела образования
администрации Умётского района
Горина В.В.



 (подпись)
 29.01.2020 г.

 (дата)

| ПЛАН | | | | | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» на 2020 год | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Информация о деятельности образовательной организации, размещенный на официальном сайте в сети «интернет». | Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, | Постоянно | Директор Глебов И.А. | Актуальная информация на официальном сайте учреждения размещается и обновляется своевременно | 10.02.2020 г. |

| | | | | | |
|--|--|---|----------------------|---|-------------|
| | размещенной на официальном сайте организации | | | | |
| | Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОУ | Постоянно | Директор Глебов И.А. | За отчётный период разделов не добавлено. Новые разделы будут размещены по мере необходимости. | 20.02.20 г. |
| | Проверка сайта ДООУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения педагогических работников» | В течении 10 дней с момента изменения информации | Директор Глебов И.А. | Проверка проведена 06.03.20 г. специалистами отдела образования администрации Умётского района, сведения в разделе «Сведения педагогических работников» размещены в соответствии с установленными требованиями. | 10.03.20 г. |
| | Проинформировать родителей о разделе на сайте ОУ «Гостевая книга» (обратная связь) для внесения изменений предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений поступающих от граждан. Обеспечить возможность задать | 29.02.20 г. Постоянно Постоянно | Директор Глебов И.А. | На официальном сайте учреждения приведена в соответствие информация о разделе «Гостевая книга». Была проведена беседа с родителями о работе раздела «Гостевая книга» на сайте учреждения. Обработка и сбор обращения граждан выполняется ежедневно. | 02.03.20 г. |

| | | | | | |
|---|--|----------------|-------------------------|--|----------------|
| | вопрос и получить ответ. | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| | Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО | 2020 г. | Директор Глебов И.А. | Обновление материальной базы (закупка спортивного инвентаря для секционных занятий, косметический ремонт спортивных помещений). | Июль - Август |
| | Информирование родителей о проводимых соревнованиях для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ. Своевременное обновление на сайте ОУ страницы достижения детей | Постоянно | Тренера-преподаватели | Наличие победителей, призёров на региональных и муниципальных соревнованиях. Проведение родительских собраний, публикаций в СМИ, размещение актуальной информации на сайте ОУ. | В течении года |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| | Обеспечение размещения полной и актуальной информации о деятельности ОУ на сайте, в т.ч. об условиях организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей - инвалидов | В течении года | Директор Глебов И.А. | Размещение на сайте ОУ информации о деятельности учреждения в обучении и работе детей с ОВЗ (http://umetsport.68edu.ru/sved_invalid.html) Разработаны инструкции для работников по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объектам МБУ ДО «ДЮСШ» | Август |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|-----------|-------------------------|---|--|
| Довести долю получателей ОУ, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 году на совещании педагогических работников. Проведение лекций для работников организации на темы: «Совершенствование общения педагогов и родителей», «Этика в деятельности работника образования при использовании дистанционных форм взаимодействия» | Февраль | Директор Глебов И.А. | Педагогический совет | 24.02.2020 г. |
| | | Март, Май | | Семинар: «Этика в деятельности работника образования при использовании дистанционных форм взаимодействия». Семинар-практикум «Пути совершенствования взаимодействий педагогов и родителей». | 02.03.20 г. |
| | | | | | 31.08.20 г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Довести долю получателей ОУ, удовлетворенных условиями оказания услуг образовательной организацией до 100% | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ. | Постоянно | Директор Глебов И.А. | Создание комфортных условий для обучающихся, косметический ремонт спортивных помещений в учреждении, своевременное обновление материально-технической базы ДЮСШ (покупка шариков для настольного тенниса, мячи волейбольные, мячи футбольные) | В течении года (при условии выделения финансирования). |

| | | | | | |
|--|---|-----------|-------------------------|--|----------------|
| | Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения | | | | |
| | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и качестве-использование методов мониторинга и анкетирования. | Постоянно | Директор Глебов И.А. | Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе, родительские собрания, мастер-классы (с привлечением родителей). | В течении года |